

Приложение № 8  
к Приказу «Об организации  
платных услуг (работ)  
и о назначении лиц, ответственных  
за их организацию и  
предоставление»  
№ 112 от 31.05.2023

## **Правила посещения и поведения на объекте спорта**

### **1. Общие положения**

Настоящие правила посещения и поведения на объекте спорта (далее – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий посещения объекта спорта государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта» (далее - Учреждение) и являются едиными для всех потребителей услуг (далее – посетителей) и сотрудников.

В случае нарушения настоящих Правил, администрация Учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания услуги.

Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления месте в здании объекта спорта по адресу: город Екатеринбург, улица Универсиады, строение 11.

Режим работы объекта спорта утвержден графиком предоставления платных услуг (работ).

Учреждение оказывает посетителям услуги в соответствии с Перечнем платных услуг (работ) государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта».

Во исполнение установленных СанПиН санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований, в один из дней каждого месяца Учреждение проводит санитарный день (в случае, проведения официальных, спортивных мероприятий, администрацией Учреждения принимается решение о переносе проведения санитарного дня, с дальнейшей публикацией данной информации на официальном сайте Учреждения).

В целях обеспечения безопасности оказания услуг посетителям, администрация объекта спорта вправе отказать в оказании услуг, лицам:

- имеющим признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению объекта спорта;
- имеющим признаки опьянения;
- нарушающим общественный порядок, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям и сотрудникам объекта спорта;
- нарушающим настоящие Правила и «Общие правила безопасного поведения на воде»;

— совершающим действия, влекущие причинение физического или морального вреда другим посетителям, а также за причинение невозмещаемого материального ущерба или совершение действий, необоснованно порочащих имидж объекта спорта.

Предоставляя услуги бассейнов и спортзалов, администрация Учреждения руководствуется тем, что посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя объекта спорта при сообщении последним недостоверной информации о состоянии здоровья (сокрытии противопоказаний), нарушениях посетителем настоящих Правил и «Общих правил безопасного поведения на воде».

Посетитель несет персональную ответственность за свою жизнь и здоровье, также за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей – при условии, если дети не тренируются в составе организованной группы.

Для посещения бассейна посетители проходят обследование на энтеробиоз и гименолепидоз (1 раз в год);

Услуги, оказываемые Учреждением утверждены в Перечне платных услуг (работ) государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта».

Оплата услуг производится в соответствии Порядком расчетов с потребителями услуг (работ) государственного автономного учреждения Свердловской области «Дворец водных видов спорта».

Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждённом директором Учреждения.

Перед посещением бассейна, лицо приобретающее абонемент, предоставляет документ, удостоверяющий личность (по запросу), необходимые медицинские документы, для организации оперативной связи, сообщает контактный телефон и электронную почту. Заполняется документ об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами и Общими правилами безопасного поведения на воде. Для создания карты клиента осуществляется фотосъемка посетителя.

На основании Федерального закона от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», Указа Президента РФ от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 18.09.2023 № 695 «О представлении сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, с использованием информационных технологий», постановления Правительства Российской Федерации от 12.02.2003 № 91 «Об удостоверении личности военнослужащего Российской Федерации», приказа Министра обороны РФ от 22.11.2021 № 700 «Об утверждении Инструкции об организации работы по обеспечению функционирования системы воинского учета», приказа МВД России от 16.11.2020 № 773 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации» документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации на

территории России является паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина СССР (действителен до замены его в установленные сроки на паспорт гражданина РФ), удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, персональная электронная карта, справка взамен военного билета, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

Согласно требований Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах», постановления Правительства Российской Федерации от 09.04.2001 № 274 «О предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации», документами, удостоверяющими личность иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации является паспорт иностранного гражданина, временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации, разрешение на временное проживание, вид на жительство, удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Пропуском для посещения бассейна служит договор или документ, подтверждающий оплату.

К самостоятельному (свободному) плаванию допускаются лица, умеющие плавать.

Дети с 7 до 18 лет допускаются в бассейн в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов по плаванию (далее – инструктор), спасателей, тренеров-преподавателей (далее – тренер), которые несут ответственность за их безопасность.

Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых занятий несет инструктор, тренер, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, инструктор, тренер имеет право отстранить его от посещения занятий.

В объем услуг входит:

- вводный инструктаж на все виды услуг от инструктора, тренера;
- посещение занятий в рабочие часы Учреждения в указанный период времени;
- предоставление гардероба для верхней одежды;
- предоставление места для хранения личных вещей, оборудованного в охраняемой раздевалке;
- посещение сауны;
- пользование душевыми и туалетами.

Посещение объекта спорта производится строго по расписанию. Посетитель имеет право пользоваться специализированными зонами (душевые, раздевалки) в течение 20 минут до начала занятия и в течение 30 минут после окончания занятия. Для посещения бассейна посетителю дается 110 минут для получения услуги.



Родители (законные представители), ожидающие детей, могут находиться на 1 этаже холла, посетить кафе, расположенное на 2 этаже объекта спорта.

Не допускается присутствие родителей (законных представителей) на занятиях, за исключением открытых занятий.

Возврат денежных средств, оплаченных за неоказанные услуги, осуществляется в соответствии с Порядком расчётов с потребителями услуг (работ).

Продажа абонеента посетителю осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением посетителем предпринимательской деятельности. Посетитель не вправе использовать абонемент с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а также товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретенных абонементов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб объекту спорта, администрация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем объекта спорта и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается поврежденное имущество, сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством.

## 2. Бассейны

Объект спорта имеет четыре бассейна: детский, тренировочный, демонстрационный и прыжковый.

**Детский бассейн** – предназначен для обучения плаванию детей в возрасте от 1 до 7 лет. Разделен на две чаши.

Размеры бассейна: 10х6м глубина не более 0,6м и 10х6м глубина не более 0,9м.

**Тренировочный бассейн** – предназначен для тренировок и разминок спортсменов во время соревнований. Бассейн оборудован системой второго дна, что обеспечивает безопасные занятия плаванием и комфортные условия для детей и посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

Размеры бассейна: 52,54х25м, глубина 3м, длина дорожки 50м.

**Демонстрационный бассейн** – предназначен для проведения крупных соревнований по плаванию, синхронному плаванию, водному поло и подводному спорту. Общее количество мест на трибунах составляет 3 340.

Размеры бассейна: 52,54х25м, глубина 3м, длина дорожки 50м.

**Прыжковый бассейн** – предназначен для проведения занятий и соревнований по прыжкам в воду. Оснащен 18 прыжковыми устройствами – платформами и трамплинами. Максимальная высота вышки составляет 10м. Общее количество мест на трибунах составляет 926.

Дно бассейна оборудовано системой воздушных подушек для мягкого входа в воду. Искусственная рябь на поверхности воды бассейна создает видимый контраст

между пространством воздуха и воды, позволяя спортсменам оценивать момент входа в воду.

Размеры бассейна 25х25м, глубина – 5м.

**Посетители бассейнов обязаны:**

- находясь в помещении бассейна соблюдать настоящие Правила и «Общие правила безопасного поведения на воде»;
- соблюдать законные требования сотрудников службы безопасности и администраторов Учреждения, входящие в их полномочия;
- самостоятельно или при помощи администраторов Учреждения ознакомиться с путями и планом эвакуации из помещений и здания Учреждения;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок;
- вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в бассейне;
- бережно относиться к спортивному инвентарю, оборудованию;
- проходить в раздевалку в чистой сменной обуви;
- снимать с себя предметы, представляющие опасность на занятиях (часы, цепочки, браслеты, висячие серьги и пр.);
- входить в воду разрешается только после медицинского осмотра врачом, фельдшером и с разрешения инструктора, спасателя, тренера;
- в целях исключения ложного срабатывания системы противопожарной защиты, при выходе из саун закрывать за собой двери;
- пересечение разделительной дорожки осуществлять снизу, подныривая под нее, предварительно убедившись в безопасности движения, перемещаться не вызывая столкновение;
- информировать инструктора, тренера о преждевременном уходе с занятия;
- предупреждать по телефону администратора (инструктора, тренера) о невозможности посещения объекта спорта в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;
- курить в строго отведенных местах, сооружениях Учреждения, обозначенных информационными табличками местами;
- у входной группы в административный комплекс основного здания (входы 2,3);
- у входной группы № 6 (для маломобильных групп населения) с северной стороны основного здания;
- у входной группы № 12 (для маломобильных групп населения) с южной стороны основного здания.

**Посетителям бассейнов запрещено:**

- опаздывать на занятия (сеанс). Запуск прекращается за 5 мин. до начала занятия, в целях соблюдения техники безопасности и санитарно-гигиенических норм;
- заходить и размещать вещи в гардероб самостоятельно;
- находиться в «чистой» зоне в верхней одежде и обуви;

- мыть обувь в раковине;
- входить в служебные и технические помещения;
- заходить в воду в отсутствие инструктора, тренера;
- находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- приносить с собой и употреблять алкогольные напитки любой крепости, наркотические вещества и психотропные препараты, а также любые иные вещества и препараты, влекущие состояние алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- курить в бассейне;
- применять в общении ненормативную лексику;
- проносить в бассейн пожароопасные и взрывчатые вещества;
- проносить в бассейн стеклянную посуду и изделия из стекла;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- приносить надувные круги, матрасы и прочее пляжные и плавательные средства;
- прыгать в воду бассейна с бортиков, вышек, стартовых тумб без разрешения инструктора, тренера;
- пересекать бассейн поперек дорожек (исключение - пересечение вдоль борта с судейской стороны - слева от выхода из душевых);
- подавать крики ложной тревоги: «тону», «спасите»;
- плавать под водой с длительной задержкой дыхания, нырять на дно бассейна без разрешения инструктора, тренера;
- проводить обучение плаванию других посетителей самостоятельно;
- бросать инородные предметы и жидкости в воду бассейна;
- находиться во время занятий с жевательной резинкой (бросать её в воду и на пол в помещениях бассейна);
- занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии;
- занимать арендованную дорожку;
- начинать занятие до разрешения инструктора, тренера и выходить из воды позже этого сигнала;
- висеть на разделительных дорожках, звать ложно на помощь, хватать друг друга за руки, ноги, голову и др. части тела;
- посещать занятия в болезненном состоянии, при плохом самочувствии, при тяжёлых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, в состоянии похмелья, при сроке беременности более 20 недель (за исключением посещения специальных занятий);
- посещать бассейны лицам с открытыми ранами, кожными и инфекционными заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
- посещать занятия по плаванию женщинам и девушкам во время менструации;

— приступать к занятиям сразу после приёма пищи или большой физической нагрузки;

— втирать в кожу перед посещением бассейнов косметические средства, кремы, мази, гели и др.;

— самостоятельно включать и регулировать температуру сауны;

— использовать веники в сауне;

— портить спортивный инвентарь и экипировку, и использовать их не по назначению.

### **К сведению посетителей:**

При появлении судорог постарайтесь удержаться на воде и позвать на помощь инструктора, спасателя, тренера.

При оказании помощи нельзя хвататься за спасающего, нужно стараться помочь ему своими действиями.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка родитель (законный представитель).

Во время плавания родители (законные представители) не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно не объяснив им правила поведения на воде.

Первое занятие в детском бассейне является ознакомительным, поэтому присутствие родителей (законных представителей) обязательно. На последующие занятия родители (законные представители) не допускаются, кроме открытых уроков. Родители (законные представители) могут посмотреть видеотрансляцию с занятий на мониторах, расположенных на 2 этаже спортивного объекта рядом с буфетом.

Посещать бассейн с детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных подгузников (трусиков) для плавания;

Открытые уроки проводятся в последнюю неделю декабря и апреля. Родителям (законным представителям) для посещения открытых уроков обязательно иметь сменную обувь. Вход в бахилах запрещается.

Не допускается завозить все виды детского транспорта на объект спорта и оставлять их, за исключением колясок с грудными детьми. В случае невозможности оставить ребенка, разрешается завезти коляску в холл, при наличии на колесах защитных чехлов.

Не допускается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской (для групп «Родитель + малыш»).

## **3. Залы**

Объект спорта имеет три зала: зал сухого плавания, зал сухих прыжков и зал хореографии.

**Зал сухого плавания** – предназначен для выполнения полного цикла общей физической подготовки пловцов (посетителей). Площадь 731,8 м<sup>2</sup> (оборудован кардио, аэробными и силовыми тренажерами).



**Зал сухих прыжков** – предназначен для безопасного выполнения полного спектра акробатических упражнений для занимающихся (спортсменов) прыжками в воду и синхронным плаванием.

**Зал хореографии** – предназначен для разминки и постановочных упражнений, занимающихся (спортсменов) синхронным плаванием.

**Общие правила для занимающихся в залах:**

— посещение занятий (тренировок) в зале производится по расписанию, стоимость оплаты услуг согласно прейскуранту, длительность занятия (тренировки) – 60 минут;

— посещение зала возможно только после ознакомления посетителя с настоящими Правилами;

— проходить в раздевалку в присутствии инструктора, тренера за 20 минут до начала занятия, раздеваться и убирать одежду в свободный шкафчик, переодеваться в спортивную форму, соответствующую требованию данного вида спорта;

— заходить в зал в присутствии инструктора, тренера и выполнять все их указания;

— соблюдать правила личной гигиены в процессе занятий;

— перед занятием снять с себя все посторонние твердые предметы и украшения, наличие которых может привести к получению травм;

— заниматься можно только в чистой спортивной обуви, использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей светлой подошвой;

— во время тренировок необходимо пользоваться полотенцами;

— необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части спортивного оборудования;

— передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя на рабочую зону других занимающихся;

— присутствовать на разминке, которая обязательна для каждого занимающегося;

— точно и неукоснительно выполнять все требования инструктора, тренера, необходимые при работе со спортивным оборудованием (тренажерами);

— во время занятий соблюдать дистанцию, интервал и очередность выполнения упражнений. Выполнять все указания инструктора, тренера;

— во время проведения занятий не должно быть посторонних лиц и предметов, мешающих проведению занятий;

— использовать спортивное оборудование залов в соответствии с их назначением и инструкцией по применению;

— не допускать перегрузки тренажерных устройств, сверх нормы, дополнительным навешиванием грузов;

— при обнаружении неисправности спортивного оборудования (тренажера), прекращать выполнение упражнений и сообщать об этом инструктору, тренеру;

— после выполнения упражнений необходимо убрать используемое спортивное оборудование на специально отведенные места;

— организовано покидать место занятий;



— после окончания занятий пользоваться сауной, душем, раздевалкой и получать вещи из гардероба (в течение 30 минут);

— прекращать выполнение упражнений при плохом самочувствии и сообщать об этом инструктору, тренеру;

— по окончании занятий, приводить в порядок спортивный инвентарь и убирать в отведенное для хранения место;

— при возникновении несчастного случая, немедленно сообщать инструктору, тренеру, врачу, фельдшеру. В случае получения травмы, зарегистрировать факт получения врачом, фельдшером и составлять соответствующий акт.

#### **Посетители залов обязаны:**

— соблюдать настоящие Правила;

— соблюдать законные требования сотрудников службы безопасности и администраторов Учреждения, входящие в их полномочия;

— самостоятельно или при помощи администраторов Учреждения знакомиться с путями и планом эвакуации из помещений и здания Учреждения;

— соблюдать и поддерживать общественный порядок;

— вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;

— соблюдать чистоту в зале;

— проходить в раздевалку в чистой сменной обуви;

— бережно относиться к спортивному оборудованию зала;

— сообщать врачу, фельдшеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, о сроках беременности;

— сдавать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб;

— входить в зал и выходить из зала только с разрешения инструктора, тренера;

— курить в строго отведенных местах, сооружениях Учреждения, обозначенных информационными табличками местами: у входной группы в административных комплекс основного здания (входы 2,3), у входной группы № 6 (для маломобильных групп населения) с северной стороны основного здания, у входной группы № 12 (для маломобильных групп населения) с южной стороны основного здания.

#### **Посетителям залов запрещается:**

— заходить в зал в отсутствие инструктора, тренера;

— работать на неисправном спортивном оборудовании. В случае обнаружения неисправностей, необходимо сообщить об этом инструктору, тренеру;

— приступать к занятиям, при незаживших травмах и общем недомогании. При ухудшении самочувствия во время занятий, необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору, тренеру;

— заниматься с обнаженным торсом;

— использовать обувь на высоких каблуках, с шипами;

— тренироваться босиком или в сланцах;

- принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок;
- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- проносить и распивать алкогольные напитки;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

**К сведению посетителей:**

К занятиям допускаются только лица, достигшие 14-летнего возраста.

Для обеспечения безопасности перед первичным посещением залов инструктором, тренером проводится инструктаж по технике безопасности и по использованию спортивного оборудования.

Занимающиеся, допустившие невыполнение или нарушение правила по технике безопасности, привлекаются к ответственности.

С целью предотвращения нарушений, проводится внеплановый инструктаж.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация объекта спорта ответственности не несет.

Администрация вправе в одностороннем порядке отказать от предоставления услуг в случае грубого нарушения настоящих Правил.